

苦情解決の記録

垂水せんしん保育園

苦情内容

申請日	令和 6 年 1 月 3 0 日 (火)	
クラス	園全体	
内容	◎近隣住民より、マンション付近に車を駐停車されていると苦情の問い合わせがあった。	
要望	◎路上駐車により、マンション住民や近隣住民が困っている為、路上駐車をなくしていただきたい。 ◎継続して職員が送迎を確認し、路上駐車を絶対にしないようにしていただきたい。	
第三者委員会への報告の要否		要 ☒
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言・立ち合いの要否		要 ☒

解決・改善

解決日	令和 6 年 1 月 3 1 日 (水)
経過・結果	◎経過 ・園長と主任で、今後の対応について考え、すぐに緊急の職員会議を行い、話し合いを行う。 ・保護者へ緊急のおたよりも配信し、全員に確認していただく。 ・垂水警察署にも相談し、意見をいただく。 ・園長主任、他職員で、園周辺の見回り、路上駐車確認を交代で行う。確認次第、注意喚起を行う。 ・川原保育園と連携、連絡を取り路上駐車をした保護者へ個別に対応する。 ◎経過② ・園の前の道路は公道の為、路上駐車をすることは危険かつ迷惑に繋がるのでやめていただくことを伝える。 ・園でも子どもたちに日頃から『約束は守りましょう』と話をしているので、保護者の方や周りの大人たちも率先して行っていていただくことも伝える。 ◎経過③ 朝夕、園長と主任、他職員が交代で園周辺に立ち、駐車や路上駐車の確認を行っている。(継続中) その結果、コインパーキングを利用し、送迎をしていただけるようになった。 注) 今後も当面の間、様子を観察し、経過を苦情申出人に報告していく。